

BB MAPFRE Assistência S.A.

CNPJ 12.749.559/0001-06



RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Senhores Acionistas,

Submetemos à apreciação de V.Sas. as Demonstrações Financeiras Individuais da BB MAPFRE Assistência S.A., relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2017, elaboradas na forma da legislação societária.

BB MAPFRE Assistência S.A. é uma Companhia controlada diretamente pela MAPFRE Seguros Gerais S.A.

Em 06 de fevereiro de 2018 foi divulgado fato relevante sobre a reestruturação societária e operacional das sociedades integrantes do atual GRUPO SEGURADOR BANCO DO BRASIL E MAPFRE. Em 2017, Companhia apresentou lucro de R\$ 1,2 milhões. Agradecemos aos nossos parceiros, clientes e segurados pela confiança

depositada e aos nossos colaboradores, pelo seu comprometimento e trabalho.

São Paulo, 23 de fevereiro de 2018.

A Administração

BALANÇOS PATRIMONIAIS - Em 31 de dezembro de 2017 e 2016 (Em milhares de Reais)

	2017	2016		2017	2016
Ativo			Passivo		
Circulante	12.955	12.955	Circulante	7.167	8.106
Disponível	42	2.401	Contas a pagar	7.167	8.106
Caixa e equivalentes de caixa	42	2.401	Obrigações a pagar	370	362
Títulos e créditos a receber	12.913	10.554	Impostos e encargos a recolher	345	381
Créditos tributários	41	46	Impostos e contribuições	123	162
Outros créditos a receber	12.872	10.508	Outras contas a pagar	6.329	7.201
Ativo não circulante	45	52	Patrimônio líquido	5.833	4.901
Títulos e créditos a receber	45	52	Capital social	2.000	2.000
Depósitos judiciais	45	52	Reservas de lucros	3.833	2.901
Total do ativo	13.000	13.007	Total do passivo e patrimônio líquido	13.000	13.007

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras individuais.

DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO - Exercícios findos em 31 de dezembro de 2017 e 2016 (Em milhares de Reais)

	Reservas de lucros			Lucros acumulados	Total
	Capital social	Reserva legal	Reserva de investimentos		
Saldo em 31 de dezembro de 2015	2.000	102	1.822	-	3.924
Lucro líquido do exercício	-	-	-	1.281	1.281
Distribuição do resultado:					
Reserva legal	-	64	-	(64)	-
Dividendos mínimos obrigatórios	-	-	-	(304)	(304)
Reserva de investimentos	-	-	913	(913)	-
Saldo em 31 de dezembro de 2016	2.000	166	2.735	-	4.901
Lucro líquido do exercício	-	-	-	1.222	1.222
Proposta para destinação do resultado:					
Reserva legal	-	61	-	(61)	-
Dividendos mínimos obrigatórios	-	-	-	(290)	(290)
Reserva de investimentos	-	-	871	(871)	-
Saldo em 31 de dezembro de 2017	2.000	227	3.606	-	5.833

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras individuais.

DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA - MÉTODO INDIRETO - Exercícios findos em 31 de dezembro de 2017 e 2016 (Em milhares de Reais)

	2017	2016		2017	2016
ATIVIDADES OPERACIONAIS			Imposto de renda sobre o lucro - pago	(395)	(403)
Lucro líquido do exercício	1.222	1.281	Contribuição social sobre o lucro - pago	(166)	(153)
Varição nas contas patrimoniais:	(2.716)	603	(Redução)/aumento líquido de caixa e equivalentes de caixa	(2.055)	1.328
Créditos tributários	5	65	Dividendos pagos	(304)	(110)
Outros créditos a receber	(2.357)	(529)	Caixa líquido consumido nas atividades de financiamento	(304)	(110)
Obrigações a pagar	22	(8)	Caixa e equivalentes de caixa no início do exercício	2.401	1.183
Impostos, contribuições e encargos a recolher	486	435	Caixa e equivalentes de caixa no fim do exercício	42	2.401
Outras contas a pagar	(872)	640			
Caixa (consumido)/gerado pelas operações	(1.494)	1.884			

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras individuais.

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS - Exercícios findos em 31 de dezembro de 2017 e 2016 (Em milhares de Reais)

1. CONTEXTO OPERACIONAL

A BB MAPFRE Assistência S.A. (doravante referida também como "Companhia"), constituída em 29 de setembro de 2010, é uma sociedade anônima que tem por objeto, nos termos da legislação em vigor, a prestação de serviços de assistência em geral e serviços de telemarketing. A Companhia está sediada na Rua Coronel José Augusto de Oliveira Salles nº 3.225, São Carlos, São Paulo e cadastrada no CNPJ 12.749.559/0001-06.

2. ELABORAÇÃO E APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS

Declaração de conformidade: As demonstrações financeiras individuais foram elaboradas a partir das diretrizes contábeis emanadas pela Lei das Sociedades por Ações e estão apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil que compreendem os pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC).

DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de Reais, exceto lucro por ação)

	2017	2016
(+) Receita operacional bruta	203.134	218.354
(+) Serviços de assistência	196.809	211.556
(+) Serviços de telemarketing	6.325	6.798
(-) Custos dos serviços prestados	(195.691)	(210.230)
(-) Serviços de assistência	(195.691)	(210.230)
(-) Despesas operacionais	(5.817)	(6.317)
(=) Resultado operacional	1.626	1.807
(+) Resultado financeiro	190	97
(+) Receitas financeiras	280	277
(-) Despesas financeiras	(90)	(180)
(=) Resultado antes dos impostos	1.816	1.904
(-) Imposto de renda	(430)	(452)
(-) Contribuição social	(164)	(171)
(=) Lucro líquido do exercício	1.222	1.281
(/) Quantidade de ações	2.000.000	2.000.000
(=) Lucro líquido por ação - em Reais	0,61	0,64
Ações ordinárias	1.000.000	1.000.000
Ações preferenciais	1.000.000	1.000.000

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras individuais.

DEMONSTRAÇÕES DE RESULTADOS ABRANGENTES

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de Reais)

	2017	2016
Lucro líquido do exercício	1.222	1.281
Outros resultados abrangentes	-	-
Resultado abrangente do exercício	1.222	1.281
Atribuível ao acionista		
Controlador	1.222	1.281

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras individuais.

DIRETORIA

Fernando Barbosa de Oliveira - Diretor Presidente

Luis Gutiérrez Mateo

Andre Renato Viard Fortino

CONTADORA

Simone Pieretti Gonçalves

CRC 1SP 183717/O-5